

# 個人情報保護方針について

株式会社 REN  
代表取締役 豊泉明雄  
東京都東久留米市下里 7-6-1

## 個人情報保護基本方針

株式会社トREN(以下、「当社」といいます。)は、事業活動に伴い取得する個人情報の重要性を認識し、その適切な管理を行うことが、社会的責務であると考えております。

当社は、お客様に安心して当店をご利用いただくために、個人情報の保護を事業運営上の最重要事項と位置づけ、常日頃その責任を認識し、保護に努めます。

よって、当社はここに以下の個人情報保護基本方針を掲げ、役員および全ての従業員(社員、派遣社員、契約社員、パート社員、アルバイト)がこれを遵守し、お客様の個人情報の保護に取り組むものとしします。

1. 当社は、個人情報管理責任者のもと、お客様の個人情報を安全に取り扱います。
2. 当社は、その目的や趣旨をご了解いただいた上でお客様から個人情報をご提供していただき、ご提供いただいた個人情報は適切な管理のもとで適切に保護いたします。
3. 当社は、ご提供いただいたお客様の個人情報を、あらかじめお客様からご了解をいただいている目的および当該業務以外では使用いたしません。
4. 当社は、お客様の個人情報への不正アクセスや漏洩、紛失、破壊、改ざん等の行為に対して適切な保護対策を実施し、予防および是正を行います。
5. 当社は、お客様ご自身の個人情報の照会や変更、削除等のご希望に際し、厳正に、迅速に対応いたします。
6. 当社は、本基本方針を当社ホームページに掲載することにより、お客様が常にご覧いただけるようにいたします。
7. 当社は、個人情報保護関連法規やその他社会的規範を遵守し、個人情報保護対策の継続的な維持向上に努めます。

当社は、基本方針を、関連する法規制等の制定・改定、経営環境や事業内容等が変化した場合等、必要に応じて見直しを行い、継続的改善に努めます。

# 個人情報保護への取り組み

当社は以下の取決めに従いお客様の個人情報をお取扱いいたします。

## 1. 「個人情報」とは

当社では個人情報を次のように定義しています。

「個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名・生年月日・住所・電話番号・職歴その他の記述、又は個人別に付けられた番号、記号その他の符号、画像若しくは音声によって当該個人を識別できるもの(当該情報だけでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それによって当該個人を識別できるものを含む)をいう。」

具体的には以下のような情報です。

1. FAX・ハガキ・インターネット・Eメールなどにより収集した個人情報
2. 配送、買い取り、リクエストまたはアンケートご回答時などに収集した個人情報
3. 購入履歴やご使用状況等、お客様とのお取引やアフターサービスの過程で知り得た個人情報
4. 採用過程に収集したエントリーシートや職務経歴書などより収集した個人情報
5. 車両貸し出しの際の免許書コピーにより収集した個人情報

## 2. 個人情報の利用目的について

お客様より収集いたしました個人情報は、取得や利用の形態に応じて通知、公表を適切に実施いたします。具体的には以下の目的で利用いたします。

1. 古物営業法に基づき、古物の販売及び買取の際の本人確認を行うため
2. ご購入いただいた商品の配送や、ご提供する商品およびサービスのダイレクトメールを送付するため
3. 商品ご購入前の問い合わせや商品ご購入後のアフターサービスにおいて、商品の使用方法説明や返品・交換・修理サービス、商品の関連情報のご案内を行うため
4. アンケート集計
5. ショッピングクレジットやクレジットカードによるお支払いに関する与信判断、債権管理のため
6. 採用に関する個人情報は、商品やサービスのダイレクトメール送付等には利用せず、採用に関連するご案内や採用判断を行うため

## 3. 個人情報の開示・提供について

当社では以下の場合を除き、お客様の個人情報を第三者に開示・提供することはありません。

1. あらかじめお客様に同意をいただいている場合
2. ショッピングクレジットやクレジットカードでのお支払のため、信販会社やクレジットカード会社に審査を依頼する場合
3. クレジットカード会社より、カード不正利用の調査のため照会があった場合
4. 警察機関や裁判所などの法的機関より開示請求があった場合、法律に基づき開示する場合

#### **4. 個人情報の預託について**

当社では、お客様にご案内している利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の保護に関する機密保持契約を結んだ外部委託先に業務を委託する場合を除き、お客様の個人情報を第三者に預託することはありません。委託する例としては以下のような場合がございます。

1. ご購入いただいた商品の配送や修理品・交換品の配送のため、宅配業者へ委託する場合
2. 修理サービスや設置サービスにおいて、メーカーや工業者に委託する場合

#### **5. 個人情報情報機関への登録・利用について**

ショッピングクレジットのご利用を希望されるお客様は、個人情報情報機関に信用情報が登録・照会され、利用されることに同意していただきます。

#### **6. 個人情報の開示・訂正・利用停止について**

お客様ご自身の個人情報の開示・訂正・利用停止(ダイレクトメールの停止)については、下記の個人情報お問い合わせ窓口までご連絡ください。所定の手続きを経て対応いたします。

また、その際、登録されているご連絡先に折り返しご連絡をお入れする等の方法で、ご本人様の確認を取らせていただく場合もございますのでご了承ください。

#### **7. 個人情報の削除について**

お客様より削除のお申出があった場合は、所定の手続きを経て当社の個人情報データベースから削除いたします。ただし、お客様に関する情報を削除いたしますので、当社での商品の保証やメーカーリコールのご案内等、今後の当社からのアフターサービスがご提供できませんのでご了承ください。

#### **8. 個人情報に関する苦情について**

当社の個人情報の取扱いに関する苦情も下記の個人情報お問い合わせ窓口で受け付けております。また、当社の名前などのかたった不審なダイレクトメール・電話などをお受けになりましたら、お手数ですが下記の窓口までご一報くださいますようお願い申し上げます。

問合せ先	電話	0424-79-0251
	FAX	0424-79-6881

# プライバシーポリシーへの取組み

株式会社REN(以下、当社といいます。)は、お客様のご要望にいち早くお答えし、ご満足いただけるよう、よりお客様に近い立場に立って商品・サービスをご提供することを目標としております。

当社は、お客様へ商品を安全にお届けし、安心してご使用していただくことがもっとも大切であると考えております。

そして、そのために、お客様の個人情報や、その他事業継続に必要な情報および資産を適切に保護することは企業が果たすべき社会的責務と認識しております。

当社は、会社組織全体で統一された方針に従い、役員および全ての従業員(社員、派遣社員、契約社員、パート社員、アルバイト、)はもとより関係者の一層の情報セキュリティ意識向上に努めます。

また、今後の環境変化にも柔軟に対応できるよう、より安全で強固な情報セキュリティの実現を図ってまいります。

ここに情報セキュリティ基本方針\*1を次のように定めます。

1. 情報セキュリティ推進体制として情報セキュリティ委員会の維持・管理を図り、技術的・管理的側面から統一した情報セキュリティ対策を実施します。
2. 当社における情報セキュリティポリシー\*2に従い、厳格に情報資産を取り扱います。
3. 役員および全ての従業員に継続的な情報セキュリティ教育を実施し、情報セキュリティ人材の育成にあたります。
4. 定期的に情報セキュリティ監査を実施し、情報セキュリティ対策の継続的な見直し、検証、改善、実施を行います。

\*1 「情報セキュリティ基本方針」とは  
組織の情報セキュリティに対する目的、および目的に至るための行動指針を示したものです。

\*2 「当社における情報セキュリティポリシー」とは  
情報セキュリティ基本方針や、情報セキュリティ基本方針に基づいて、より詳細な行動手順をとりまとめた情報セキュリティ規程などを総じたものです。